

## Dąbrowa Górnicza - miasto na prawach powiatu

Urząd Miejski w Dąbrowie Górniczej  
ul. Graniczna 21,  
41-300 Dąbrowa Górnicza

Dąbrowa Górnicza to miasto na prawach powiatu położone w południowej Polsce, w województwie śląskim, na Wyżynie Śląskiej, nad Czarną Przemszą i Białą Przemszą, na wschodnim krańcu Górnośląskiego Okręgu Przemysłowego (GOP), w Zagłębiu Dąbrowskim, będącym historyczną częścią zachodniej Małopolski. W jej granicach znajdują się cztery malownicze jeziora Pogoria. Dąbrowa Górnicza zajmuje obszar 188,73 km<sup>2</sup>. Liczba ludności zarejestrowanej w granicach administracyjnych Dąbrowy Górniczej w dniu 31 grudnia 2022 roku wyniosła 109 662 osób.

Jest to największe powierzchniowo miasto województwa i największy ośrodek przemysłowy Zagłębia Dąbrowskiego. Jest jednym z ośrodków centralnych konurbacji górnośląskiej i częścią Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii. To największe obszarowo miasto w regionie, dziewiąte pod względem wielkości w Polsce.

Miasto stanowi przestrzeń aktywności: społecznej, biznesowej, kulturalnej, ekologicznej i sportowej. Tym samym aktywność jest cechą najsilniej wyróżniającą Dąbrowę Górniczą. W Dąbrowie Górniczej obecne są liczne mikro, małe i średnie przedsiębiorstwa. W obszarze miasta funkcjonuje Katowicka Specjalna Strefa Ekonomiczna (KSSE).

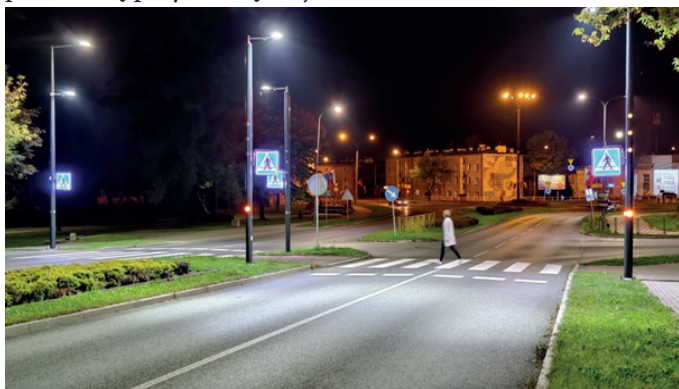
Intrygująca i barwna historia, ciekawe zabytki i unikatowa przyroda, imprezy sportowe i wydarzenia kulturalne, ośrodek akademicki i nowoczesne, prężnie rozwijające się firmy – to właśnie Dąbrowa Górnicza - aktywna, zielona, młoda i dynamiczna. Charakterystyczne zabytki w mieście to XIX w. bazylika p.w. Matki Boskiej Anielskiej, a także socrealistyczny Pałac Kultury Zagłębia.<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Na podstawie materiału przekazanego w dniu 10.03.2023 r. przez Urząd Miejski w Dąbrowie Górniczej

### 1. Rozwiązania Smart City w mieście Chorzów

#### 1.1. Aktywne przejścia dla pieszych

Z myślą o bezpieczeństwie pieszych i kierowców, w Dąbrowie Górniczej powstały cztery aktywne przejścia dla pieszych. Na wybranych przejściach zainstalowano nowe maszty z ledowym oświetleniem i podświetlanymi znakami D-6. Dzięki temu, przejścia już z daleka są dobrze widoczne dla kierowców. Dodatkowo, dzięki czujnikom ruchu, na masztach zaczynają pulsować pomarańczowe lampki, gdy tylko piesi zbliżą się do jezdni i wejdą na ulicę. To nie wszystko. – Zatrzymaj się. Zachowaj szczególną ostrożność, upewnij się, czy nic nie nadjeżdża – to komunikat emitowany głośno i wyraźnie za każdym razem, gdy piesi staną przy krawędzi jezdni.



#### 1.2 Pojemniki na śmieci schowane pod ziemią

Miejski Zakład Gospodarowania Odpadami uruchomił podziemny system zbierania odpadów, który powstał przy ul. Piłsudskiego i Wojska Polskiego. Nowe rozwiązanie ma kilka zalet, w tym powiadamianie o zapelnianiu się pojemników. Nowa instalacja jest wyposażona w system powiadamiania o zapelnieniu się pojemnika. W praktyce oznacza to, że gdy kontener zapełni się w 80 proc., wykonawca otrzyma informację o konieczności wysłania pojazdu.



#### 1.3. Aplikacja przypomina o terminie odbioru śmieci

Evenio to darmowa aplikacja, dzięki której harmonogram odbioru odpadów z domów jednorodzinnych dąbrowianie mają w telefonie. Z usługi korzysta już prawie 8000 mieszkańców.

#### 1.4. Aplikacja miejska Dąbrowa Górnicza dla Aktywnych

Wystarczy pobrać aplikację, aby całe miasto znalazło się w smartfonie. Ten multimedialny przewodnik inspirowany do odkrywania najciekawszych miejsc w Dąbrowie Górniczej. Można w nim znaleźć szczegółowe opisy tras spacerowych i rowerowych (prawie 40 propozycji!), wzbogacone o funkcję nawigacji. Użytkownicy aplikacji mogą także obejrzeć obraz z kamer miejskich, sprawdzić, co aktualnie dzieje się w mieście, gdzie warto zjeść, a także zaplanować dzień w planerze.



#### 1.5. Fundusz Inicjatyw Młodzieżowych

Fundusz Inicjatyw Młodzieżowych to system grantowy umożliwiający realizację inicjatyw proponowanych przez młodzież. FIM został wypracowany podczas konsultacji i warsztatów z Młodzieżową Radą Miasta oraz ze społecznikami reprezentującymi młode pokolenie. W trakcie spotkań przekonano się, że młodzi ludzie mają potrzebę realizowania swoich marzeń i pomysłów w mieście, lecz często nie mają wsparcia finansowego. Projekt jest adresowany do młodych ludzi od 13. do 26. roku życia.



### 1.6. Asystent Klienta

Asystent Klienta (tzw. „pierwsza pomoc”) - powołano zespół osób, które udzielają podstawowych informacji już na I linii kontaktu, stworzono urzędową infolinię, tak, by klient, pozostając w domu, z dostępem do Internetu, mógł wspólnie z pracownikiem urzędowego centrum telefonicznego wypełnić wniosek i złożyć go przy użyciu platformy e-Puap czy bankowości internetowej, umówić wizytę. Asystent już na wejściu do urzędu wita i dopytuje o rodzaj sprawy, którą klient chce załatwić. Pracownik pomaga w pobraniu biletu do systemu kolejkowego, dalej kieruje do właściwego stanowiska obsługi, odpowiada na podstawowe pytania dotyczące sposobu załatwienia spraw.



### 1.7. „Korpus Wsparcia Seniorów”

W ubiegłym roku Dąbrowa Górnicza wprowadziła pilotażowo w ramach Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” dostęp do tzw. „opieki na odległość” mającej na celu poprawę bezpieczeństwa oraz możliwości samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania osób starszych.

W ramach realizacji Programu, zakupiono usługę wsparcia w postaci opasek bezpieczeństwa wraz z systemem obsługi dla 100 dąbrowskich seniorów, kwalifikują-

cych się do programu. W 2023 roku Program jest kontynuowany, a systemem wsparcia objętych zostanie większa grupa odbiorców – 150 dąbrowian w wieku 65+.

Razem z opaską bezpieczeństwa, objęty Programem senior ma gwarantowany całodobowy monitoring stanu zdrowia, możliwość kontaktu z centrum teleopieki w sytuacjach zagrożenia zdrowia, życia lub złego samopoczucia. Zarówno opaska bezpieczeństwa jak i całoroczna usługa jest bezpłatna dla użytkowników.

### 1.8. System monitoringu jakości powietrza

Rozwiązanie umożliwia sprawdzenie aktualnego stanu zanieczyszczenia powietrza pyłami: PM10 i PM2,5 przy użyciu Dynamicznej Mapy Jakości Powietrza – systemu LUMA. Mapa dostarcza bieżącą informację o jakości powietrza w każdym, dowolnie wybranym miejscu miasta: posiada funkcję geolokalizacji użytkownika oraz pozwala wprowadzić adres, który nas interesuje. Ponadto na mapie prezentowane są w czasie rzeczywistym pole i kierunek wiatru; parametr ten odgrywa decydującą rolę w rozpraszaniu zanieczyszczeń powietrza. Jakość powietrza można sprawdzić uruchamiając mapę w przeglądarce internetowej na ekranie komputera, jak również na urządzeniach mobilnych przy użyciu aplikacji.<sup>2</sup>

<sup>2</sup> Ibidem



Narodowy Instytut Samorządu Terytorialnego powstał w 2015 r.  
Jest państwową jednostką budżetową podległą MSWiA.  
Działa na rzecz dalszej profesjonalizacji samorządu terytorialnego i administracji publicznej.

Narodowy Instytut Samorządu Terytorialnego  
ul. Zielona 18, Łódź 90-601  
Sekretariat tel. +48 42 633 10 70  
e-mail: sekretariat@nist.gov.pl

---